

2018年12月5日

各位

株式会社キャンドウ

### 商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で取扱いのございました製造販売元(株)ヌーベルビバの下記シャンプー、リンス、ボディソープ、シェービングフォームにおきまして、ホルムアルデヒドが検出されました。

検出された含有量については微量であり、使用することにより直ちに健康被害が懸念されるものではありませんが、商品の回収をさせていただきます。

つきましては、お手元に下記対象商品がございましたら、ご使用を中止していただくとともに、誠にお手数ではございますが、料金着払いにて下記送付先にお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、商品回収にご協力賜りますようお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理の強化・徹底を図り、品質に万全を期して参ります。多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 【対象商品】

1. 商品名：カモミールリンスインシャンプー本体 160ml (JANコード：4964549027262)
2. 商品名：アロエ シャンプー本体 160ml (JANコード：4964549027279)
3. 商品名：ミルク シャンプー本体 160ml (JANコード：4964549027309)
4. 商品名：アロエ リンス本体 160ml (JANコード：4964549027286)
5. 商品名：ミルク リンス本体 160ml (JANコード：4964549027316)
6. 商品名：アロエ ボディソープ本体 160ml (JANコード：4964549027293)
7. 商品名：ミルク ボディソープ本体 160ml (JANコード：4964549027323)
8. 商品名：桃の葉 ボディソープ本体 160ml (JANコード：4964549027330)
9. 商品名：シェービングフォーム 40g (JANコード：4964549027248)

【商品画像】

1.            2.            3.            4.            5.



6.            7.            8.            9.

【対象商品の回収に関するお問い合わせ】

株式会社ヌーベルピバ お客様係 電話番号フリーダイヤル 0120-362 364

受付時間 午前 9 時～午後 5 時（土日祝祭日を除く）

【対象商品のご送付先】

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 11

株式会社ヌーベルピバ

\*到着後、商品代金を送付させていただきますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添え下さいますようお願いいたします。

\*ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上