２０２６年１１月２０日
株式会社キャンドゥ

弊社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる お客さまメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社がメール配信に利用している外部サービス「MakeRepeater」（GMO メイクショップ株式会社（以下、GMO メイクショップ社）提供）の連携先であるアララ株式会社（以下、アララ社）において、第三者による不正アクセスが発生いたしました。

同サービスは、キャンドゥの公式オンラインショップ「【公式】《１個からお届け》Ｃａｎ★Ｄｏネットショップ」をご利用のお客さま向けメールマガジンの配信に利用しており、流出した情報にお客さまのメールアドレスが含まれていることが判明いたしました。

対象となるお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

１．概要・経緯

弊社が運営するオンラインショップで利用している外部メールマガジン配信サービス「MakeRepeater」は、アララ社が提供する「アララメッセージ」と連携しております。このたび、「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、個人情報の一部が外部へ流出する事案が発生いたしました。

２０２６年１０月２８日	アララ社が不正アクセスを確認および対象サーバーをネットワークから切り離し
２０２６年１１月６日	同社が他連携サービスへの影響、情報流出の可能性を公表、「MakeRepeater」における情報流出の可能性について確認
２０２６年１１月１２日	流出した情報に、弊社メールマガジン配信先に登録されたお客さまの「メールアドレス」が含まれていることを確認

２．流出した情報

・対象：「【公式】《１個からお届け》Ｃａｎ★Ｄｏネットショップ」をご利用いただき、メールマガジンの送信をご承諾いただいたお客さま
・対象件数：１９，８３０件
・対象項目：メールアドレス
※クレジットカード情報、金融機関口座情報、パスワード、氏名、住所、電話番号等は含まれておりません。

３．【公式】《１個からお届け》Ｃａｎ★Ｄｏネットショップの安全性について

本件は、アララ株式会社が提供するメール配信サーバーにおける不正アクセス事象であり、オンラインショップへの不正アクセスは現時点で確認されておりません。現在、オンラインショップは正常に運用されております。

４．今後の対応と再発防止について

・調査と報告：GMO メイクショップ株式会社と連携を図りながら影響範囲の全容把握に努めるとともに、個人情報保護委員会へ速やかに報告を行ってまいります。
・配信体制の見直し：メールマガジンの情報配信につきましては、GMO メイクショップ株式会社およびアララ株式会社による本事案に関する調査が終了し、情報配信の安全性が確認された後、再開いたします。
・委託先管理の徹底：外部サービスにおける個人情報の取り扱いおよびセキュリティ管理体制を再点検し、再発防止に努めてまいります。

５．対象となるお客さまへのお願いとご案内

流出したメールアドレスを悪用し、弊社や関連企業を装った「フィッシングメール」や「スパムメール」等が送信される可能性がございます。現時点で、流出したメールアドレスを利用した二次被害は確認されておりません。

不審なメールや心当たりのないメールを受信された場合は、メール内のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封、返信等は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。

また、対象のお客さまへは登録されているメールアドレス宛に、お詫びと注意喚起のご案内を個別にお送りさせていただいております。

今後新たに周知すべき重要な事項が判明した場合には、速やかに弊社ホームページにてお知らせいたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社キャンドゥ
e-mail　webmaster@cando-web.co.jp
TEL　０３－５３３１－５５００
電話受付時間　１０：００～１７：００（土、日、祝・祭日を除く）