

お客様各位

2016年11月30日
株式会社キャンドウ

商品の自主回収に関するお知らせ

日頃より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で販売しております「サワーラムネ110g/100g」につきまして、表示されていないアレルギー物質の小麦が検出されました。これは原料である調整砂糖の製造工場での小麦が混入したためと判明致しました。その為、下記の賞味期限の商品につきましてホームページを通じて自主回収をさせて頂く事と致しました。

つきましては、現在お客様のお手元に、未開封、開封済、または包材のみにかかわらず当該商品がございましたら、お手数ではございますが「お名前、ご住所、お電話番号」をご明記の上、下記商品返送先へお送りいただけますようお願い申し上げます。現品が到着次第、送料と商品代をお送りさせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

〈回収対象商品〉

「サワーラムネ110g」(JANコード:4521006805469)

※賞味期限 2017年11月15日以前の商品



「サワーラムネ100g」(JANコード:4521006806565)

※賞味期限 2017年11月15日以前の商品



〈お問合せ先・商品返送先〉

株式会社 キャンドウ お客様相談室

〒169-0074 東京都新宿区北新宿 2-21-1 新宿フロントタワー33階

電話番号 03-5331-5500

受付時間 午前9時から午後5時まで(土曜、日曜、祝日を除く)

※ なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品回収および返金の目的にのみ使用し、本目的以外には使用致しません。

以上